

Maintenance :

une opportunité pour la croissance de l'entreprise

Développer l'activité maintenance et la structurer

Réf. MANT1

Objectifs

- Cerner les enjeux de la maintenance.
- Développer l'activité maintenance aisément.
- Créer les conditions pour fidéliser ses clients.
- Intégrer la performance énergétique dans l'offre.

Points forts

- Des retours d'expérience de contrats de maintenance.
- Se différencier grâce à l'analyse des acteurs du métier.
- Des exercices pratiques d'aides pour le financement des travaux.

Sont concernés

- Dirigeant.
- Responsable du S.A.V.
- Responsable technique.
- Technicien d'intervention.
- Technicien de bureau d'études.
- Commercial.

Prérequis

Connaissances techniques et aisance commerciale.

Formation disponible en intra

Programme

1. Qu'est-ce que la maintenance ?

- Dans votre entreprise : S.A.V. ou maintenance ?
- Les enjeux de la maintenance.
- Le cadre réglementaire.
- Votre entreprise et vos concurrents.

2. Structurer l'activité maintenance

- L'organisation minimale en maintenance.
- Les modes opératoires.
- Comment optimiser les ratios : temps, coûts, etc.

3. Fidéliser ses clients avec la maintenance

- Du simple contrat de moyens au contrat d'exploitation.
- Les arguments de vente.
- Les clients « travaux » deviennent les clients « maintenance ».
- Le suivi client.

4. La performance énergétique : l'approche gagnante

- Vivre avec la transition énergétique.
- Comment utiliser les aides pour le financement des travaux ?
- Vendre des offres performantielles.

Compétences acquises

Après cette journée de formation, le participant sera en mesure d'adapter la stratégie d'entreprise, de mettre en place les méthodes de la maintenance et de proposer à ses clients une prestation récurrente et profitable.



Bordeaux : 27/03 ou 12/10
Lyon : 04/04 ou 16/10
Nantes : 13/04 ou 13/11
Paris : 20/03 ou 04/12



380 € HT par personne - adhérent Sneffca
480 € HT par personne - non adhérent Sneffca
Formation éligible par votre OPCA



Durée : 1 jour - 7 heures



Déjeuner offert