

Catalogue des formations 2017



ÉVOLUEZ AU CŒUR DE VOTRE MÉTIER

Édito

Accélérez votre expertise

Nouveaux fluides, nouvelles réglementations... : êtes-vous prêt ?

La formation continue est plus que jamais une nécessité pour renforcer vos connaissances, faire progresser vos équipes et donner un nouvel élan à votre entreprise.

La Rpf vous propose des formations pragmatiques, en région ou dans votre entreprise, **au cœur de l'actualité.**

Réalisées en partenariat avec *Le Snefcca*, toutes nos formations sont animées par des experts qui connaissent votre quotidien, sur un format d'un ou deux jours.

A vos côtés pour **accélérer et enrichir votre expertise**, nous sommes là pour **vous accompagner** et relever les nouveaux défis de la profession.

L'équipe La Rpf Formation

Plus d'informations et inscription en ligne sur larpfformation.fr

Qu'en pensent-ils ?

« Des explications claires et indispensables avec l'arrivée de nouveaux fluides. »

Jean-Yves B. - Artisan frigoriste

« J'ai acquis de nouveaux réflexes pour faire face à un négociateur expérimenté. »

Estelle V. - Chargé d'affaires

« Encadrée par le formateur, la manipulation sur l'installation CO₂ est un point fort. »

Alain M. - Technicien

« Un panorama complet de toutes les nouveautés sur la F-Gas en un jour seulement, bravo ! »

Jacques L. - Directeur technique

1 CO₂

- **CO₂** : savoir le proposer page 5
- **Les fondamentaux du CO₂** : de la théorie aux cas pratiques page 6
- **Manipuler les installations CO₂** en subcritique, transcritique et booster page 7

2 TECHNIQUE

- **Arrêt des fluides frigorigènes à fort PRP** : quelles sont les alternatives ? page 9
- **Diagnostic de dépannage** : comment l'optimiser ? page 10
- **Régulation** : montage, réglages et optimisation des organes de régulation page 11

3 RÉGLEMENTATION

- **Fluides frigorigènes** : comment mettre en œuvre la F-Gas et les autres réglementations « fluides » ? page 13
- **DESP et CTP** : maîtriser les exigences de la réglementation page 14
- **ESP** : le suivi en service des systèmes frigorifiques sous pression - habilitation des intervenants page 15
- **DESP** : monter le dossier technique page 16
- **DESP** : comment la mettre en œuvre dans son entreprise ? Réalisation concrète de dossiers page 17

4 APPROCHE CLIENT

- **Vente** : comment défendre ses marges ? page 19
- **Maintenance** : comment augmenter son chiffre d'affaires ? page 20
- **Le bon d'intervention** : bien le rédiger pour éviter les mises en cause page 21

5 INFOS PRATIQUES

- Les avantages de la formation en intra page 22
- Les lieux de formation page 22
- Bulletin d'inscription page 23



1

CO₂

Vous êtes à l'affût des solutions à bas PRP pour répondre aux exigences de la F-Gas. Le CO₂ est l'une de ces alternatives. Connue depuis longtemps, ce fluide aux caractéristiques très spécifiques mérite toutefois d'être parfaitement maîtrisé.

CO2 : savoir le proposer

SPÉCIAL COMMERCIAUX
ET BUREAUX D'ÉTUDES

Les fondamentaux théoriques pour mieux vendre.

Réf. CO2T1

Objectif

Proposer à vos clients en froid industriel et en agro, en GMS, en magasins de proximité et chambres froides, en transport, en conditionnement de l'air et cuisines professionnelles, une solution au CO2.

Points forts

- Un panorama complet des aspects théoriques.
- Des arguments pour préconiser la solution CO2.
- De nombreux retours d'expérience terrain.
- Un temps de formation optimisé sur 1 jour.

Sont concernés

- Dirigeant.
- Chef de service.
- Commercial.
- Chargé d'affaires en bureau d'études, services installations ou travaux d'après-vente.

Prérequis

- Connaissance des systèmes frigorifiques et thermiques.
- Pratique des diagrammes enthalpiques et des circuits frigoporteurs.

Formation disponible en intra

Programme

Formation animée par Paul Rivet



- Pourquoi le CO2 ? Intérêts du CO2
- Points particuliers du CO2
- Sécurité - FT 238 - Anoxie - Pressions
- Le CO2 : une alternative pour
 - les basses températures
 - les moyennes températures
 - PAC et groupes logés
- Comment ? Frigorigène ? Frigoporteur ?
- Systèmes : subcritique - transcritique
- Cycles / Cascades - Booster
- CO2 et environnement
- Impact sur les composants
- Nouveautés et petits systèmes
- Comparaison : réseaux et lubrification
- Intérêt de la désurchauffe
- Charge - Mise en route - Interventions
- Compléments - Calculs
- Sélection - Calculs
- Visualisation du point triple et du point critique
- Présentations de schémas et discussion
- Exemples d'applications
- Contrôle des acquis

Compétences acquises

Après cette journée de formation, le participant sera en mesure d'argumenter auprès de ses clients pour les orienter vers une solution au CO2.



Bordeaux : 15/03 ou 22/11
Lyon : 08/03 ou 15/11
Nantes : 22/03 ou 06/12
Paris : 29/03 ou 29/11



380 € HT par personne - adhérent Snefcca
480 € HT par personne - non adhérent Snefcca
Formation éligible par votre OPCA



Durée : 1 jour - 7h30



Déjeuner offert

Les fondamentaux du CO₂ : de la théorie aux cas pratiques

SPÉCIAL CHARGÉS
D'AFFAIRES ET TECHNICIENS

Maîtriser les aspects spécifiques du CO₂.

Réf. CO2T2

Objectifs

- Connaître les aspects théoriques spécifiques du CO₂.
- Connaître les pratiques lors des interventions d'entretien sur les circuits au CO₂.

Points forts

- Un panorama complet des aspects théoriques.
- Une formation illustrée par de nombreux cas concrets.
- Un formateur expert du CO₂.
- Un temps de formation optimisé sur 1 jour.

Sont concernés

- Chargé d'affaires en bureau d'études, services installations ou travaux d'après-vente.
- Technicien de mise en route ou d'intervention.

Prérequis

- Connaissance des systèmes frigorifiques et thermiques.
- Pratique d'interventions sur circuits.

Formation disponible en intra

Programme

Formation animée par Paul Rivet



- Pourquoi le CO₂ ? Intérêts du CO₂
- Points particuliers du CO₂
- Sécurité - FT 238 - Anoxie - Pressions
- CO₂, une alternative pour :
 - les basses températures
 - les moyennes températures
 - les PAC et groupes logés
- Comment ? Frigorigène ? Frigoporteur ?
- Systèmes : subcritique – transcritique
- Cycles/ Cascades - Booster
- CO₂ et environnement
- Composants
- Nouveautés et petits systèmes
- Comparaisons compresseurs et réseaux
- Désurchauffe
- Points particuliers - Lubrification
- Charge - Mise en route - Interventions types
- Visualisation du point triple et du point critique
- Présentations de schémas et discussion
- Exemples d'applications
- Contrôle des acquis

Compétences acquises

Après cette journée de formation, le participant sera en mesure de mieux appréhender le CO₂.



Bordeaux : 16/03 ou 23/11
Lyon : 09/03 ou 16/11
Nantes : 23/03 ou 07/12
Paris : 30/03 ou 30/11



380 € HT par personne - adhérent Snefcca
480 € HT par personne - non adhérent Snefcca
Formation éligible par votre OPCA



Durée : 1 jour - 7h30



Déjeuner offert

Manipuler les installations CO₂ en subcritique, transcritique et booster

UNIQUE EN
FRANCE

Deux jours de formation pratique
pour mettre en œuvre toutes les installations CO₂.

Réf. CO2P1

Objectifs

- Identifier les caractéristiques particulières de fonctionnement des installations CO₂.
- Mettre en route les installations CO₂.
- Mettre en œuvre les opérations de maintenance CO₂.
- Mettre en œuvre les méthodes et outils de prévention des risques liés aux pressions de fonctionnement des installations au CO₂.

Points forts

- La seule formation pratique pour toutes les installations CO₂.
- Une méthode et des outils pédagogiques performants.
- Entraînements au réel.

Est concernée

Toute personne amenée à mettre en route, manipuler, entretenir et dépanner une installation au CO₂.

Prérequis

- Connaissance des systèmes frigorifiques et thermiques.
- Pratique d'interventions sur circuits.

Formation disponible en intra

Programme

Formation animée par Michel Santrain



Toutes les manipulations sont effectuées en binôme sur du matériel réel.

- Règles de sécurité liées à la haute pression et température.
- Caractéristiques du CO₂ : diagrammes subcritique, transcritique et booster.
- Organes spécifiques du CO₂ : flash gaz, back pressure et déshydrateur.
- Changements d'un organe sous subcritique, transcritique et booster. Tirage au vide.
- Maintenance spécifiques aux installations de CO₂ : détendeur, déshydrateur et compresseur.
- Mise en route et arrêt d'une installation réelle de CO₂ en fonctionnement booster : les bonnes pratiques.

Compétences acquises

Après ces deux journées de formation, le participant sera en mesure de :

- repérer les organes spécifiques d'une installation CO₂,
- mettre en route des installations CO₂,
- réaliser les opérations de maintenance de base dans le respect des bonnes pratiques,
- manipuler le CO₂ en toute sécurité,
- prévenir les risques CO₂.

Notre banc pédagogique

- Installation intégrant du froid positif et négatif.
- Chambre froide, frigorigère et gaz cooler associés.
- Fonctionnement en subcritique et transcritique.
- Fonctionnement avec booster.



Bordeaux : 7-8/03 ou 9-10/03
Lyon : 28-29/03 ou 30-31/03
Nantes : 14-15/11 ou 16-17/11
Paris : 5-6/12 ou 7-8/12



1 145 € HT par personne - adhérent Sneffca
1 340 € HT par personne - non adhérent Sneffca
Formation éligible par votre OPCA



Durée : 2 jours - 15 heures



Déjeuners offerts

2

Technique

Comment intervenir dans les règles de l'art ? Parce que chaque manipulation nécessite un savoir-faire particulier et une bonne maîtrise des fondamentaux, nos experts ont conçu un programme alliant théorie et pratique.

Nouvelles technologies, approche marché spécifique, maîtrise des composants, faites de la technique une valeur ajoutée.

Arrêt des fluides frigorigènes à fort PRP : quelles sont les alternatives ?

Un panorama complet pour choisir en fonction de l'installation.

Réf. TECT1

Objectifs

- Connaître les nouvelles solutions pour les fluides frigorigènes selon les applications.
- Maîtriser les arguments pour proposer des équipements de réfrigération (remplacement du frigorigène, reconversion d'installations et équipements neufs) pour le moyen terme et le long terme.

Points forts

- Une approche indépendante de l'offre disponible sur le marché des fluides synthétiques ou « naturels ».
- Un panorama complet des alternatives durables pour l'après HFC.
- De nombreux retours d'expérience terrain.

Sont concernés

Dirigeant, chef de service, commercial, chargé d'affaires en bureau d'études, dans les services installations ou travaux d'après-vente, technicien en bureau d'études.

Prérequis

- Connaissance des systèmes frigorifiques et thermiques.
- Expérience dans l'élaboration de projets et de réalisations d'installations.

Formation disponible en intra

Programme

Formation animée par Paul Rivet



- Rappel des contraintes de la F-Gas et de ses impacts sur les équipements existants ou neufs.
- Inventaire des fluides alternatifs.
- Quels fluides choisir pour les applications : CMS, agroalimentaire, climatisation, pompes à chaleur, patinoires, très basse température.
- Les conséquences des choix : impacts sur les performances, les composants, les pressions, les systèmes, la sécurité, etc.
- Les produits disponibles.
- Les solutions alternatives : utilisation de frigoporteur, froid sans compression, etc.
- Discussion et cas concrets.

Compétences acquises

Après cette journée de formation, le participant sera en mesure :

- d'appréhender les conséquences de la F-Gas sur les choix technologiques,
- d'acquérir les connaissances pour comparer rapidement les alternatives,
- de connaître les alternatives expérimentées,
- de choisir les solutions appropriées pour élaborer les offres commerciales,
- de maîtriser les arguments techniques.



Bordeaux : 14/03 ou 21/11
Lyon : 07/03 ou 14/11
Nantes : 21/03 ou 05/12
Paris : 28/03 ou 28/11



380 € HT par personne - adhérent Snefcca
480 € HT par personne - non adhérent Snefcca
Formation éligible par votre DPCA



Durée : 1 jour - 7h30



Déjeuner offert

Objectifs

- Maîtriser la logique de recherche de panne.
- Rédiger la fiche d'intervention conformément à la réglementation.
- Optimiser le temps d'intervention chez les clients.

Points forts

- Entraînements au réel sur banc didactique.
- Une méthode et des outils pédagogiques performants.
- Un temps de formation optimisé sur 1 jour.

Sont concernés

- Technicien d'intervention.
- Dépanneur frigoriste.

Prérequis

Maîtrise de la connaissance des installations et composants du circuit frigorifique.

Notre banc pédagogique



Programme

Formation animée par Michel Santrain



1. Rappel des règles de fonctionnement de base

- Cahier des charges initial.
- Conditions de fonctionnement : température de consigne, produits stockés, conditions d'utilisation.
- Identification des paramètres originaux.

2. Méthode de dépannage

- Partie électrique :
 - analyse du schéma,
 - lecture et analyse de fonctionnement,
 - déterminer l'information erronée ou l'appareil défectueux,
 - vérifier l'analyse et en déduire la correction.
- Partie frigorifique :
 - analyse du schéma,
 - mesurer les valeurs et les analyser,
 - expliquer les dérives de fonctionnement et valider par recoupement,
 - élaborer avec certitude la manœuvre à effectuer pour la remise en état de l'installation,
 - régler ou remplacer le composant en cause et s'assurer de la bonne marche de l'ensemble.

3. Rédaction de la fiche d'intervention en phase avec la réglementation.

Compétences acquises

Après cette journée de formation, le participant sera en mesure d'avoir une approche plus efficace et ciblée des dépannages afin d'en optimiser la rentabilité.



Bordeaux : 11/04 ou 28/11
Lyon : 22/03 ou 12/12
Nantes : 14/03 ou 30/11
Paris : 20/03 ou 14/12



590 € HT par personne - adhérent Snefccca
690 € HT par personne - non adhérent Snefccca
Formation éligible par votre OPCA



Durée : 1 jour - 7 heures



Déjeuner offert

Régulation : montage, réglage et optimisation des organes de régulation

FORMATION
PRATIQUE

Maîtriser la mise en place et le réglage des vannes et régulateurs.

Réf. TECP2

Objectifs

- Maîtriser la mise en place des vannes et régulateurs.
- Maîtriser le réglage des vannes et régulateurs.
- Optimiser le fonctionnement du circuit frigorifique.

Points forts

- Entraînements au réel sur banc didactique.
- Un temps de formation optimisé sur 1 jour.

Sont concernés

- Technicien d'intervention
- Monteur frigoriste
- Dépanneur frigoriste

Prérequis

Maîtrise de la connaissance des installations et composants du circuit frigorifique.

Notre banc pédagogique



Formation dispensée en intra

Programme

Formation animée par Michel Santrain



Pour chaque composant

- Comprendre son principe de fonctionnement et son utilité dans le circuit frigorifique.
- Situer sa place dans le circuit et son sens de montage.
- Connaître les spécificités de chaque composant et les consignes constructeur.
- Modifier les paramètres de réglage en fonction du type d'application.
- Mesurer l'efficacité effective du réglage.

Matériels concernés

- Tout type de détendeur.
- Vanne de régulation de pression d'évaporation, pressostatique régulation HP, de démarrage, de maintien de pression de bouteille, de régulation de capacité, motorisée pilotée, pressostatique à eau.
- Pressostat de régulation, de sécurité, d'huile, thermostat et régulateur.

Compétences acquises

Le participant sera en mesure d'avoir une approche plus efficace des réglages de l'ensemble des composants d'une installation.



Formation en **intra-entreprise** | [Nous consulter](#)

Formation éligible par votre OPCA



Durée : 1 jour - 7 heures

3

Réglementation

La réglementation fait partie de votre quotidien : F-Gas, DESP... Elle nécessite une parfaite maîtrise comme l'exigent ces nouvelles règles. Si la réglementation incite clairement à se former pour la F-Gas, pour les ESP, de nombreux aspects requièrent un éclairage précis et complet.

Fluides frigorigènes : comment mettre en œuvre la F-Gas et les autres réglementations « fluides » ?

Savoir répondre aux exigences réglementaires.

Réf. REGT1

Objectifs

- Appréhender l'évolution des fluides frigorigènes et répondre, en toute circonstance, aux exigences des réglementations.
- Préparer la réalisation de toute intervention sur le circuit frigorigère.
- Maîtriser le fonctionnement d'une installation frigorigère.

Points forts

- Un panorama complet de la F-Gas et des autres réglementations « fluides ».
- Etude de cas concrets et exercices pratiques.
- Les documents de travail et les textes réglementaires disponibles en téléchargement après la formation.

Sont concernés

- Responsable du S.A.V.
- Chargé d'affaires concerné par la réalisation des installations.
- Technicien.

Prérequis

Connaissance des installations de froid et de climatisation.

Formation disponible en intra

Programme

Formation animée par Claude Giraud-Héraud



Repérer les nouvelles exigences de la F-Gas

- Analyse du Règlement (UE) n° 517/2014.
- Classification des fluides frigorigènes (groupe DESP, inflammabilité et/ou toxicité, caractéristiques thermodynamiques, fiches sécurité).
- R22 : ce qui est encore permis et ce qui ne l'est plus.
- Transport des fluides frigorigènes.

Mise en œuvre et obligations

- Quels fluides pour quelles applications.
- Retrofit : respect de la DESP et analyse de la modification suivant le CTP.
- Bordereau de Suivi de Déchets (BSD).
- ERP : calcul des quantités de fluide ; utilisation des hydrocarbures.
- Déclaration des quantités de fluide existant sur un site.
- Contrôles d'étanchéité.

Compétences acquises

Après cette journée de formation, **le participant maîtrisera les exigences des réglementations sur les fluides frigorigènes et sera en mesure de :**

- préparer un retrofit sur les plans réglementaire et technique,
- appliquer les règles pour le Bordereau de Suivi de Déchets,
- connaître les obligations liées à la déclaration des quantités de fluides existant sur un site et l'utilisation des hydrocarbures,
- calculer les quantités maximales autorisées de fluides frigorigènes suivant le type d'ERP,
- réaliser des contrôles d'étanchéité en respectant la réglementation.



Bordeaux : 21/03 ou 05/12
Lyon : 14/03 ou 28/11
Nantes : 28/03 ou 12/12
Paris : 07/03 ou 21/11



380 € HT par personne - adhérent Snefccca
480 € HT par personne - non adhérent Snefccca
Formation éligible par votre OPCA



Durée : 1 jour - 7 heures



Déjeuner offert

DESP et CTP : maîtriser les exigences de la réglementation

SPÉCIAL
ENCADREMENT

Réf. REGT2

S'approprier toutes les nouveautés.

Objectifs

- Maîtriser les bases de la réglementation pour la mise en conformité des systèmes frigorifiques sous pression neufs (DESP).
- S'approprier et appliquer les exigences de la réglementation sur le suivi en service des systèmes frigorifiques sous pression (CTP).
- Connaître le contenu de l'habilitation des intervenants et la procédure à mettre en place.
- Appliquer les exigences pour la modification des installations et la réalisation des dossiers d'exploitation.

Points forts

- Un panorama complet de la documentation obligatoire pour les dossiers DESP.
- Les outils pour prévoir et organiser le travail des intervenants.
- Un logiciel fourni permettant de calculer les catégories de risque selon la DESP.

Sont concernés

- Chef d'entreprise.
- Responsable du S.A.V.
- Chargé d'affaires concerné par la réalisation des installations.

Prérequis

Connaissance des installations de froid et de climatisation.

Formation disponible en intra

Programme

Formation animée par Claude Giraud-Héraud



- Analyse des évolutions de Directive 2014/68/UE relative aux équipements sous pression et à leur classification.
- Examen des obligations de l'Arrêté ministériel du 15/03/2000 relatif à l'exploitation des équipements sous pression.
- Analyse du Cahier Technique Professionnel (CTP) du 7 juillet 2014 relatif au suivi en service des systèmes frigorifiques sous pression :
 - opérations à réaliser lors des interventions,
 - documents pour les dossiers DESP,
 - documents pour les dossiers d'exploitation,
 - exigences pour la modification des équipements et des systèmes frigorifiques,
 - audit de la conformité des installations,
 - habilitation des intervenants : titre d'habilitation, procédure interne.
- Rappel des exigences de la norme EN 378 pour les équipements sous pression.
- Les nouveautés de la réglementation sur les fluides frigorigènes et l'impact sur l'application de la DESP.

Compétences acquises

Après cette journée de formation, le participant sera en mesure de :

- déterminer la catégorie de risque des équipements et des installations,
- réunir les documents d'un dossier descriptif selon le CTP,
- classer toute modification d'installations,
- réaliser un audit de conformité de tout système frigorifique sous pression,
- réaliser les interventions réglementaires conformément au CTP.



Bordeaux : 22/03 ou 06/12
Lyon : 15/03 ou 29/11
Nantes : 29/03 ou 13/12
Paris : 08/03 ou 22/11



380 € HT par personne - adhérent Sneffcca
480 € HT par personne - non adhérent Sneffcca
Formation éligible par votre OPCA



Durée : 1 jour - 8 heures



Déjeuner offert

ESP : le suivi en service des systèmes frigorifiques sous pression

Formation obligatoire pour l'habilitation des intervenants.

Réf. REGT3

Objectif

Savoir intervenir en application du CTP systèmes frigorifiques : vérifications initiales avant la première mise en exploitation, inspections périodiques, report de marquage et programme de contrôle des tuyauteries.

Points forts

- Identifier et prévenir les risques liés à la pression pour les ESP.
- Des exercices pratiques pour valider les acquis.
- Un logiciel fourni permettant de calculer les catégories de risque selon la DESP et de définir la catégorie.

Est concerné

Technicien intervenant dans le cadre de l'exploitation des ESP utilisés en réfrigération et conditionnement de l'air.

Prérequis

Techniciens frigoristes, mécaniciens frigoristes ou électriciens réalisant le suivi en exploitation des systèmes frigorifiques sous pression.

Formation disponible en intra

Le Ministère, dans sa note du 22 octobre 2014 de mise en application du CTP, indique que « **le personnel doit être formé avant toute intervention réalisée en application du CTP systèmes frigorifiques** » et que « **le choix de la formation est de la responsabilité de l'employeur** ». Cette note indique que **même le personnel déjà habilité doit participer à une formation de remise à niveau sur le nouveau CTP.**

Programme

Formation animée par *Claude Giraud-Héraud*



- Analyser les bases de la DESP pour la réalisation des systèmes frigorifiques sous pression.
- Analyse des bases de l'Arrêté ministériel du 15/03/2000 relatif à l'exploitation des équipements sous pression.
- Analyse des opérations à réaliser pour le suivi en service des systèmes frigorifiques sous pression selon le Cahier Technique Professionnel.
- Exercices pratiques.
- Analyse des risques lors des interventions et modifications des équipements sous pression.
- Exigences de la norme EN 378 pour les équipements sous pression.
- Caractéristiques de nouveaux fluides et impact de leur utilisation sur la conformité à la DESP.
- Analyse de l'habilitation des intervenants.

Compétences acquises

Après cette journée de formation, le technicien sera en mesure de déterminer la catégorie de risque des équipements et des installations, réaliser les interventions réglementaires et les comptes rendus d'interventions.

Remise, après évaluation, d'une attestation de formation permettant au chef d'entreprise d'habiliter l'intervenant concerné.



Bordeaux : 23/03 ou 07/12
Lyon : 16/03 ou 30/11
Nantes : 30/03 ou 14/12
Paris : 09/03 ou 23/11



380 € HT par personne - adhérent Sneffca
480 € HT par personne - non adhérent Sneffca
Formation éligible par votre OPCA



Durée : 1 jour - 7 heures



Déjeuner offert

DESP : monter le dossier technique

Les clés pour une mise en œuvre immédiate.

Réf. REGT4

Objectif

Réaliser les dossiers techniques des équipements frigorifiques conformément à la Directive régissant les Equipements Sous Pression (DESP) et dans le respect des normes de la profession.

Points forts

- Un panorama complet de la réglementation en 1 jour.
- Le dossier renseigné réalisé au cours de la formation.
- Un logiciel de définition de la catégorie d'un équipement frigorifique fourni.
- Un outil de définition du besoin d'un personnel « certifié brasseur ».

Est concerné

Responsable du service installation.

Prérequis

Connaissance des installations de froid et de climatisation.

Programme

- Phase « connaissance de la réglementation » :
 - analyse synthétique de la DESP 2014/68/UE,
 - analyse de l'obligation de la certification des brasseurs (2012 13585),
 - analyse synthétique de la norme EN 378 1 à 4 (avril 2017) régissant l'installation et la maintenance d'équipement frigorifique,
 - analyse des obligations de préparation des registres d'équipement pour les opérations de maintenance.
- Phase « construction du dossier » :
 - construction d'un dossier d'équipement,
 - questions / réponses : solutions particulières, adaptation au dispositif de chaque type d'entreprise.

Compétences acquises

Après cette journée de formation, le participant sera en mesure de réaliser les dossiers techniques des équipements frigorifiques conformément à la Directive régissant les Equipements Sous Pression (DESP) et dans le respect des normes de la profession.



Bordeaux : 12/05 ou 14/12
Lyon : 04/05 ou 19/10
Nantes : 10/05 ou 21/11
Paris : 03/05 ou 18/10



380 € HT par personne - adhérent Sneffca
480 € HT par personne - non adhérent Sneffca
Formation éligible par votre OPCA



Durée : 1 jour - 7h30



Déjeuner offert

DESP : comment la mettre en œuvre dans son entreprise ?

SPÉCIAL
INTRA

Réalisation concrète sur la base des dossiers de l'entreprise.

Réf. REGT5

Objectif

A partir de vos dossiers en cours, constitution des dossiers DESP du devis à la réception de l'installation.

Points forts

- Concrétiser l'application de la DESP directement dans votre entreprise.
- Constituer votre base « DESP » réutilisable grâce au progiciel fourni.
- Un temps de formation optimisé pour renforcer les compétences de votre équipe.

Sont concernés

- Chef d'entreprise.
- Encadrement.

Prérequis

Connaissance des installations de froid et de climatisation.

Programme

Formation animée par Marc Simonnet



- Rappel des principes généraux de la DESP.
- Documents obligatoires. Exemples de certificats de conformités DESP : ESP et ensemble.
- Notice d'entretien selon NF 378-2 (v.2012). Utilisation du progiciel Logic-DESPX version 2015 pour modèles de documents et dossier.
- Le CTP « unique » : rappels généraux et documents d'application.
- Application : cas concret sur centrale multi-compresseurs/multipostes. Utilisation du progiciel pour informations et détermination de la catégorie de risque.
- Accompagnement : réalisation concrète de dossiers DESP dans l'entreprise à partir de devis en cours.
- Questions - cas particuliers à partir des dossiers réels de l'entreprise.

Compétences acquises

Après cette journée de formation, le participant sera en mesure de :

- maîtriser les exigences de la DESP,
- préparer les dossiers techniques des équipements frigorifiques du devis à la réalisation des installations conformément à la Directive régissant les Equipements Sous Pression (DESP) et dans le respect des normes de la profession.

Progiciel Logic-DESPX version 2015 fourni

- Evaluation de la catégorie de risque.
- Constitution du dossier.
- Informations sur la DESP (équipements, ensembles, accessoires sous pression, procédures, modules d'évaluation...).
- Nouveautés : CTP, directive 2014, ESP opérationnel, maintenance, marquage CE, titre habilitation...



Durée : 1 jour - 7h30



Formation en intra-entreprise

Nous consulter

Formation éligible par votre OPCA

4

Approche client

Comment passer de l'expertise technique à la relation client? De la création d'une activité maintenance aux pratiques qui fidélisent le client, nos experts vous donnent des clés pour détecter de nouvelles affaires et pérenniser vos relations commerciales.

Vente : comment défendre ses marges ?

Valoriser ses compétences techniques dans son discours commercial.

Réf. MANT1

Points forts

- Une approche très pragmatique s'appuyant sur l'expérience du formateur et sa double formation technique et commerciale.
- Des méthodes concrètes et efficaces pour acquérir les bons réflexes et éviter les erreurs classiques d'une démarche improvisée et maladroite.
- Des mises en situation pour acquérir immédiatement les techniques et être efficace dès la fin de la formation.

Sont concernés

- Technicien.
- Ingénieur.
- Chargé d'affaires.
- Dirigeant de TPE / PME exerçant directement la fonction commerciale.

Prérequis

Aucune formation commerciale de base n'est nécessaire pour tirer bénéfice de cette formation qui est adaptée à un public de formation technique souhaitant acquérir une compétence commerciale pratique.

Formation disponible en intra

Objectifs

- S'approprier les méthodes et les outils pour négocier efficacement.
- Savoir préparer son rendez-vous et son entretien.
- Maîtriser la préparation et la conduite de la négociation.
- Connaître les arguments percutants pour répondre à un acheteur.
- Acquérir les bons réflexes pour faire face à un négociateur expérimenté.

Programme

Formation animée par Eric Parrot



La prise de rendez-vous, le contact téléphonique : comment joindre le bon interlocuteur et obtenir un rendez-vous avec la bonne personne ?

Bien préparer son entretien : prévoir tout ce qui est « prévisible » et limiter ainsi le besoin d'improviser au minimum.

L'entretien : apprendre à écouter, être apporteur de solutions, valoriser son offre selon la vision du client.

La négociation : comment terminer un entretien sur un accord ?

Savoir jalonner sa démarche commerciale et garder le contact avec son prospect ou son client.

Compétences acquises

Après ces deux journées de formation, le participant aura acquis des méthodes et des leviers qui donnent les meilleures chances de réussir ses ventes en défendant ses marges.



Lyon : 29-30/05 ou 7-8/11
Paris : 18-19/05 ou 15-16/11



850 € HT par personne - adhérent Snefcca
1100 € HT par personne - non adhérent Snefcca
Formation éligible par votre OPCA



Durée : 2 jours - 15 heures



Déjeuners offerts

Maintenance :

une opportunité pour la croissance de l'entreprise

Développer l'activité maintenance et la structurer

Réf. MANT2

Objectifs

- Cerner les enjeux de la maintenance.
- Développer l'activité maintenance aisément.
- Créer les conditions pour fidéliser ses clients.
- Intégrer la performance énergétique dans l'offre.

Points forts

- Des retours d'expérience de contrats de maintenance.
- Se différencier grâce à l'analyse des acteurs du métier.
- Des exercices pratiques d'aides pour le financement des travaux.

Sont concernés

- Dirigeant.
- Responsable du S.A.V.
- Responsable technique.
- Technicien d'intervention.
- Technicien de bureau d'études.
- Commercial.

Prérequis

Connaissances techniques et aisance commerciale.

Formation disponible en intra

Programme

Formation animée par Lionel Hodimont



1. Qu'est-ce que la maintenance ?

- Dans votre entreprise : S.A.V. ou maintenance ?
- Les enjeux de la maintenance.
- Le cadre réglementaire.
- Votre entreprise et vos concurrents.

2. Structurer l'activité maintenance

- L'organisation minimale en maintenance.
- Les modes opératoires.
- Comment optimiser les ratios : temps, coûts, etc.

3. Fidéliser ses clients avec la maintenance

- Du simple contrat de moyens au contrat d'exploitation.
- Les arguments de vente.
- Les clients « travaux » deviennent les clients « maintenance ».
- Le suivi client.

4. La performance énergétique : l'approche gagnante

- Vivre avec la transition énergétique.
- Comment utiliser les aides pour le financement des travaux ?
- Vendre des offres performantielles.

Compétences acquises

Après cette journée de formation, le participant sera en mesure d'adapter la stratégie d'entreprise, de mettre en place les méthodes de la maintenance et de proposer à ses clients une prestation récurrente et profitable.



Bordeaux : 30/03 ou 30/11
Lyon : 23/03 ou 14/12
Nantes : 09/03 ou 23/11
Paris : 24/03 ou 24/11



380 € HT par personne - adhérent Sneffca
480 € HT par personne - non adhérent Sneffca
Formation éligible par votre OPCA



Durée : 1 jour - 7 heures



Déjeuner offert

Le bon d'intervention :

bien le rédiger pour éviter les mises en cause

Adopter les bons réflexes et sécuriser la relation client.

Réf. MANT3

Objectifs

- Identifier les enjeux du bon d'intervention.
- Préserver la relation client en intervention.
- Acquérir des réflexes rédactionnels et commerciaux.

Points forts

- La seule formation dédiée au bon d'intervention pour les installations frigorifiques.
- Une formation complète pour adopter les bons réflexes.
- Un exercice pratique pour une mise en situation concrète.
- Un formateur expert des litiges.

Sont concernés

- Responsable du S.A.V.
- Technicien d'intervention.

Prérequis

Connaissance des installations de froid et de climatisation.

Formation disponible en intra

Programme

Formation animée par Laurent Marois



Le cadre d'intervention

- Définitions de la maintenance.
- Contexte contractuel.
- Le technicien en intervention : qualités et conditions d'intervention.
- Les obligations : moyen - résultat - sécurité.

Exercice pratique

- À partir d'un scénario fictif, le stagiaire est invité à rédiger un bon d'intervention.
- Correction et interprétation dans le cadre d'un sinistre avec expertise.

Construire son acte et le formaliser

- Un acte technique : constater - diagnostiquer - remédier - contrôler.
- Un acte juridique : rendre-compte (les faits) - conseiller.
- Un acte commercial : rassurer - proposer - vendre.

Compétences acquises

Après cette journée de formation, le participant sera en mesure de rédiger un bon d'intervention complet et fiable.



Bordeaux : 28/03 ou 07/11
Lyon : 04/04 ou 21/11
Nantes : 07/03 ou 28/11
Paris : 14/03 ou 12/12



380 € HT par personne - adhérent Snefcca
480 € HT par personne - non adhérent Snefcca
Formation éligible par votre OPCA



Durée : 1 jour - 7 heures



Déjeuner offert

Les avantages de la formation intra-entreprise

Pour optimiser votre investissement, développer et renforcer les compétences de vos équipes, partager les meilleures pratiques : **choisissez la formation en intra !**

Souple

Vous fixez
la date
et le lieu.

Personnalisé

Le formateur adapte
le programme à
vos problématiques.
Vous échangez
en toute confidentialité
sur vos cas concrets.

Fédérateur

Vous motivez
votre équipe
autour d'un
sujet commun.

Économique

Votre équipe
est déjà sur place :
pas de frais
de déplacement.

Formations inter-entreprises

Les lieux de formation

Bordeaux

Ensemble scolaire Saint-Genès

160, rue Saint-Genès
33000 Bordeaux

Lyon

Lycée professionnel Edmond Labbé

9, chemin des Chassagnes
69600 Oullins

Paris

Formations théoriques

Le Snefcc

6, rue de Montenotte
75017 Paris

Paris

Formations pratiques

Lycée Maximilien Perret

Place San Benedetto Del Tronto
94140 Alfortville

Nantes

Lycée Monge La Chauvinière

2, rue de la Fantaisie
44300 Nantes

à retourner au plus tard 15 jours ouvrés avant la date de la formation

→ **Inscrivez-vous directement sur larpfformation.fr**

→ Bulletin à retourner par email : formations@pyc.fr - Par fax : 01 53 26 47 99

Par courrier : PYC ETC. - La Rpf Formation - 16/18, place de la Chapelle - 75018 PARIS

Les formations de La Rpf sont organisées par PYC ETC.

Les formations théoriques sont assurées par un formateur pour 8 participants au minimum et 14 au maximum.

Les formations pratiques sont assurées par un formateur pour 6 participants au minimum et 8 au maximum.

Une confirmation sera adressée à l'entreprise au plus tard 2 semaines avant la formation.

Participant

Prénom - Nom :

Tél. :

Fonction :

Email :

Plus d'un participant ?

Inscrivez-vous directement sur larpfformation.fr

Activité de l'entreprise

Installation/Maintenance

Distributeur/Grossiste/Négociant





Fabricant/OEM/Importateur/ Distributeur exclusif

Prestataire de services

Maîtrise d'œuvre/Prescription

Lieu / Date sélectionnés - Déjeuner offert pour toutes les formations

Référence de la formation : **Lieu :** **Date :**

-  **Formation théorique sur 1 jour :** 380 € HT par personne soit 456 € TTC - tarif adhérent Snefccca
 480 € HT par personne soit 576 € TTC - tarif non adhérent Snefccca
-  **Formation théorique sur 2 jours :** 850 € HT par personne soit 1 020 € TTC - tarif adhérent Snefccca
 1 100 € HT par personne soit 1 320 € TTC - tarif non adhérent Snefccca
-  **Formation pratique sur 1 jour :** 590 € HT par personne soit 708 € TTC - tarif adhérent Snefccca
 690 € HT par personne soit 828 € TTC - tarif non adhérent Snefccca
-  **Formation pratique sur 2 jours :** 1 145 € HT par personne soit 1 374 € TTC - tarif adhérent Snefccca
 1 340 € HT par personne soit 1 608 € TTC - tarif non adhérent Snefccca

N° d'adhérent Snefccca :

Formation en intra : contactez-nous au 01 53 26 88 84

Responsable suivi inscription

Entreprise :

Tél. :

Contact :

Fax :

Fonction :

Email :

Facturation

Facturation à l'entreprise

Contact :

Adresse :

CP : **Ville :**

Tél. :

Fax :

Email :

Facturation à l'organisme de prise en charge

Nom et adresse de l'OPCA :

.....

Cachet et signature :

J'accepte les conditions générales de vente.

Les CGV sont disponibles sur larpfformation.fr

PYC ETC.

16/18, place de la Chapelle - 75018 PARIS
Tél. : 01 53 26 88 84 - Fax : 01 53 26 47 99
formations@pyc.fr - www.larpfformation.fr

 Retrouvez-nous sur LinkedIn : La Rpf Formation

La Rpfformation
ÉVOLUEZ AU CŒUR DE VOTRE MÉTIER